

# Ausbildungsprofil

---

## 1. Berufsbezeichnung:

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen  
Anerkannt durch Verordnung vom 22. März 2005 (BGBl. Teil I Nr.18, 29. März 2005)

## 2. Ausbildungsdauer:

2 Jahre  
Die Ausbildung findet an den Lernorten Betrieb und Berufsschule statt.

## 3. Arbeitsgebiet:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sind in Unternehmen tätig, die den Transport kleinteiliger und zeitkritischer Sendungen und sonstige logistische Dienstleistungen planen, organisieren, steuern, überwachen und abwickeln. Sie arbeiten vor allem in den Bereichen Auftragsannahme, Umschlag und Zustellung.

## 4. Berufliche Qualifikationen:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

- planen die Auslieferfolge und stellen Sendungen zu
- sortieren Sendungen und bereiten sie für den weiteren Versandweg vor
- führen Nachbereitungen von Zustellungen durch
- nehmen Aufträge und Sendungen an
- nehmen Zahlungen entgegen und rechnen sie ab
- bearbeiten Sendungsdokumentationen
- informieren Kunden über Dienstleistungen des Unternehmens, nehmen Kundenwünsche entgegen und führen Gespräche situationsgerecht
- wirken bei qualitätssichernden Maßnahmen mit
- nutzen Informations- und Kommunikationssysteme.